



T.C.
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
2026 - 2027 Öğretim Yılı Güz Dönemi Haftalık Ders Programı
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Günler	Ders Saatleri	1.Sınıf				Ders Saatleri	2.Sınıf			
		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı
Pazartesi	1 08:30-09:15	SCAG113	Mesleki Yabancı Dil-I	103	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	1 08:30-09:15	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi (Büro ile ortak Ders)	102	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	2 09:25-10:10	SCAG113	Mesleki Yabancı Dil-I	103	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	2 09:25-10:10	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi (Büro ile ortak Ders)	102	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	3 10:20-11:05	SCAG113	Mesleki Yabancı Dil-I	103	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	3 10:20-11:05	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi (Büro ile ortak Ders)	102	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	4 11:15-12:00	SCAG113	Mesleki Yabancı Dil-I	103	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	4 11:15-12:00	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi (Büro ile ortak Ders)	102	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	5 13:30-14:15	SCAG109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	103	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	5 13:30-14:15	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	6 14:25-15:10	SCAG109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	103	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	6 14:25-15:10	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	7 15:20-16:05	SOZ117	Genel İşletme	103	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	7 15:20-16:05	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	8 16:15-17:00	SOZ117	Genel İşletme	103	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	8 16:15-17:00	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
Salı	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	2 09:25-10:10	SCAG101	Çağrı Merkezi Yönetimi	103	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	2 09:25-10:10	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	3 10:20-11:05	SCAG101	Çağrı Merkezi Yönetimi	103	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	3 10:20-11:05	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	4 11:15-12:00	SCAG101	Çağrı Merkezi Yönetimi	103	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	4 11:15-12:00	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	ÇM-LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	5 13:30-14:15	GOS 120	Yaşam Boyu Spor	103	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	5 13:30-14:15	SBBH211	Kriz Yönetimi	104	Dr. Öğr. Üyesi. Feride BAL
	6 14:25-15:10	SOZ109	Temel Hukuk	103	Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN	6 14:25-15:10	SBBH211	Kriz Yönetimi	104	Dr. Öğr. Üyesi. Feride BAL
	7 15:20-16:05	SOZ109	Temel Hukuk	103	Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN	7 15:20-16:05	SBOS207	Girişimcilik-I	104	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	8 16:15-17:00	SOZ109	Temel Hukuk	103	Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN	8 16:15-17:00	SBOS207	Girişimcilik-I	104	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
Çarşamba	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	104	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR
	2 09:25-10:10	SCAG107	Klavye Teknikleri	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	2 09:25-10:10	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	104	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR
	3 10:20-11:05	SCAG107	Klavye Teknikleri	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	3 10:20-11:05	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	104	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	4 11:15-12:00	SCAG107	Klavye Teknikleri	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	4 11:15-12:00	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	104	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	5 13:30-14:15	TDP101	Toplumsal Duyarlılık Projesi-I	103	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	5 13:30-14:15				
	6 14:25-15:10	SCAG105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	6 14:25-15:10				
	7 15:20-16:05	SCAG105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	7 15:20-16:05	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Z2	Öğr. Gör. Fatih TAMER
	8 16:15-17:00	SCAG105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER	8 16:15-17:00	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Z2	Öğr. Gör. Fatih TAMER
Perşembe	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15				
	2 09:25-10:10	SCAG111	Satışta İkna Yöntemleri	103	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	2 09:25-10:10				
	3 10:20-11:05	SCAG111	Satışta İkna Yöntemleri	103	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	3 10:20-11:05				
	4 11:15-12:00	SCAG111	Satışta İkna Yöntemleri	103	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	4 11:15-12:00				
	5 13:30-14:15	SCAG103	İletişim	103	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	5 13:30-14:15	SBBH253	Web Tasarımı	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	6 14:25-15:10	SCAG103	İletişim	103	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	6 14:25-15:10	SBBH253	Web Tasarımı	BİL/D3	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	7 15:20-16:05					7 15:20-16:05	SBBH223	Örgütsel Davranış	104	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBBH223	Örgütsel Davranış	104	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
Cuma	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15				
	2 09:25-10:10					2 09:25-10:10				
	3 10:20-11:05					3 10:20-11:05				
	4 11:15-12:00					4 11:15-12:00				
	5 13:30-14:15					5 13:30-14:15				
	6 14:25-15:10					6 14:25-15:10				
	7 15:20-16:05					7 15:20-16:05				
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00				

Form.....