T.C.
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

2026-2027 Öğretim Yılı Güz Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Ara Sınav Programı

	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
1. SINIF	SCAG101	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Muhammet Emre ÇAYIR	Z1	10:00	09.11.2026 Pazartesi
	SCAG109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	Z1	12:00	09.11.2026 Pazartesi
	SCAG113	Mesleki Yabancı Dil-I	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU	Z1	10:00	10.11.2026 Salı
	SOZ109	Temel Hukuk	Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN	Z1	12:00	10.11.2026 Salı
	SCAG105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	10:00	11.11.2026 Çarşamba
	SOZ117	Genel İşletme	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	Z1	12:00	11.11.2026 Çarşamba
	SCAG111	Satışta İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	Z1	10:00	12.11.2026 Perşembe
	SCAG103	İletişim	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	Z1	12:00	12.11.2026 Perşembe
	SCAG107	Klavye Teknikleri	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	10:00	13.11.2026 Cuma

	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
2. SINIF	SBOS205	İş Sağlığı ve Güvenliği (Dış Ticaret ile Birleşik)	Öğr. Gör. Aykut Direzinci	201	12:30	09.11.2026 Pazartesi
	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	Z1	14:00	09.11.2026 Pazartesi
	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi (Büro Programı ile birleşik)	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	101-102	15:00	09.11.2026 Pazartesi
	SBBH211	Kriz Yönetimi	Dr. Öğr. Üyesi Feride BAL	Z1	14:00	10.11.2026 Salı
	SBOS207	Girişimcilik-I	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	Z1	16:00	10.11.2026 Salı
	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	Z1	14:00	11.11.2026 Çarşamba
	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Öğr. Gör. Fatih TAMER	Z2	15:00	11.11.2026 Çarşamba
	SBBH223	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	Z1	16:00	12.11.2026 Perşembe
	SBBH253	Web Tasarımı	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	16:00	13.11.2026 Cuma
	NOT: Türk Dili-I, İngilizce-I ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I sınav tarih ve saatleri SBMYO web sayfasında ilan edilecektir.					

Form….