



T.C.  
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

2025-2026 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Final Sınav Programı

1. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	GME100	Genel ve Mesleki Etik	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	11.00	01 Haziran 2026 Pazartesi
	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	11.00	02 Haziran 2026 Salı
	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	11.00	03 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	11.00	05 Haziran 2026 Cuma
	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil - II	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	103-104	11.00	08 Haziran 2026 Pazartesi
	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	11.00	09 Haziran 2026 Salı
	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	11.00	10 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	11.00	11 Haziran 2026 Perşembe

2. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	14.00	01 Haziran 2026 Pazartesi
	SBOS213	Müşteri İlişkileri ( <b>Dönem Dışı</b> )	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	14.00	03 Haziran 2026 Çarşamba
	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Öğr. Gör. Fatih TAMER	103	16.00	03 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	14.00	04 Haziran 2026 Perşembe
	SBBH218	Medya ve Toplum	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	14.00	05 Haziran 2026 Cuma
	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölç. Ve Dğr.	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	15.00	08 Haziran 2026 Pazartesi
	SBOS208	Girişimcilik- II	Öğr.Gör. N. Özlem UÇKUN	103-104	14.00	09 Haziran 2026 Salı
	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	14.00	11 Haziran 2026 Perşembe

**NOT: Türk Dili II, İngilizce II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II Derslerinin Sınav Tarihi ve Saati SBMYO Web Sayfasında İlan Edilmiştir.**

Form....