



**T.C.**  
**GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ**  
**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu**

**2025-2026 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Bütünleme Sınav Programı**

1. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	GME100	Genel ve Mesleki Etik	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	09.00	17 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	11.00	17 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil - II	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	104	09.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	10.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	11.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	11:30	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	11.00	19 Haziran 2026 Cuma
	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	11:30	19 Haziran 2026 Cuma

2. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	12.00	17 Haziran 2026 Çarşamba
	SBOS208	Girişimcilik- II	Öğr.Gör. N. Özlem UÇKUN	101	14:00	17 Haziran 2026 Çarşamba
	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Öğr. Gör. Fatih TAMER	Z2	16.00	17 Haziran 2026 Çarşamba
	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	13.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBOS213	Müşteri İlişkileri	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	14.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBBH218	Medya ve Toplum	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	15.00	18 Haziran 2026 Perşembe
	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	14.00	19 Haziran 2026 Cuma
	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölç. Ve Dğr.	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	15.00	19 Haziran 2026 Cuma

**NOT: Türk Dili II, İngilizce II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II Derslerinin Sınav Tarihi ve Saati SBMYO Web Sayfasında İlan Edilmiştir.**