



T.C.
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
2024-2025 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Haftalık Ders Programı
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Günlük	Ders Saatleri	1.Sınıf				2.Sınıf			
		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı	Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı
Pazartesi	1 08:30-09:15	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	203	Harun KÖKOĞLU				
	2 09:25-10:10	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	203	Harun KÖKOĞLU				
	3 10:20-11:05	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	203	Harun KÖKOĞLU	SBBH218	Medya ve Toplum	204	Pınar GÖKPINAR
	4 11:15-12:00	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	203	Harun KÖKOĞLU	SBBH218	Medya ve Toplum	204	Pınar GÖKPINAR
	5 13:30-14:15	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	203	Pınar GÖKPINAR	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	205	Berk PALANDÖKENLİER
	6 14:25-15:10	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	203	Pınar GÖKPINAR	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	205	Berk PALANDÖKENLİER
	7 15:20-16:05	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	203	Pınar GÖKPINAR	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	205	Berk PALANDÖKENLİER
	8 16:15-17:00								
Salı	1 08:30-09:15	KRY100	Kariyer Planlama	203	Ayşe BECEL	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	2 09:25-10:10	KRY100	Kariyer Planlama	203	Ayşe BECEL	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	3 10:20-11:05	GME100	Genel ve Mesleki Etik	203	Ayşe BECEL	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	4 11:15-12:00	GME100	Genel ve Mesleki Etik	203	Ayşe BECEL	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	5 13:30-14:15	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	6 14:25-15:10	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	7 15:20-16:05	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
	8 16:15-17:00					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Erkan ÖZDEMİR
Çarşamba	1 08:30-09:15					SBBH240	Teknoloji Kullanımı	204	Berk PALANDÖKENLİER
	2 09:25-10:10					SBBH240	Teknoloji Kullanımı	204	Berk PALANDÖKENLİER
	3 10:20-11:05					SBBH228	Finansal Okuryazarlık	204	Berk PALANDÖKENLİER
	4 11:15-12:00					SBBH228	Finansal Okuryazarlık	204	Berk PALANDÖKENLİER
	5 13:30-14:15	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	203	Erkan ÖZDEMİR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Yasemin KERVANCIOĞLU
	6 14:25-15:10	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	203	Erkan ÖZDEMİR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Yasemin KERVANCIOĞLU
	7 15:20-16:05	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	203	Erkan ÖZDEMİR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Yasemin KERVANCIOĞLU
	8 16:15-17:00								
Perşembe	1 08:30-09:15								
	2 09:25-10:10								
	3 10:20-11:05	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	203	Yasemin KERVANCIOĞLU	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	204	Ayşe BECEL
	4 11:15-12:00	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	203	Yasemin KERVANCIOĞLU	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	204	Ayşe BECEL
	5 13:30-14:15	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	203	Ayşe BECEL	SBOS213	Müşteri İlişkileri	204	Yasemin KERVANCIOĞLU
	6 14:25-15:10	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	203	Ayşe BECEL	SBOS213	Müşteri İlişkileri	204	Yasemin KERVANCIOĞLU
	7 15:20-16:05					SBOS208	Girişimcilik-II	204	Yasemin KERVANCIOĞLU
	8 16:15-17:00					SBOS208	Girişimcilik-II	204	Yasemin KERVANCIOĞLU
Cuma	1 08:30-09:15					MUP200	Mesleki Uygulama Projesi	205	Erkan ÖZDEMİR
	2 09:25-10:10	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	203	Erkan ÖZDEMİR				
	3 10:20-11:05	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	203	Erkan ÖZDEMİR				
	4 11:15-12:00	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	203	Erkan ÖZDEMİR				
	5 13:30-14:15	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER				
	6 14:25-15:10	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER				
	7 15:20-16:05	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Bil. İşlem Derslik-3	Berk PALANDÖKENLİER				
	8 16:15-17:00								

Form.....