



T.C.  
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
2024-2025 ÖĞRETİM YILI I.YARIYILI HAFTALIK DERS PROGRAMLARI  
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI



Günler	Ders Saatleri	1.Sınıf					Günler	Ders Saatleri	2. Sınıf			
		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı	Dersin Kodu			Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı	
Pazartesi	1 08:30-09:15	SBCM113	Mesleki Yabancı Dil-I	203	Harun KÖKOĞLU	1 08:30-09:15						
	2 09:25-10:10	SBCM113	Mesleki Yabancı Dil-I	203	Harun KÖKOĞLU	2 09:25-10:10						
	3 10:20-11:05	SBCM113	Mesleki Yabancı Dil-I	203	Harun KÖKOĞLU	3 10:20-11:05						
	4 11:15-12:00	SBCM113	Mesleki Yabancı Dil-I	203	Harun KÖKOĞLU	4 11:15-12:00						
	5 13:30-14:15	SBOZ117	Genel İşletme	203	Yasemin KERVANCIOĞLU	5 13:30-14:15	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	205	Pınar GÖKPINAR		
	6 14:25-15:10	SBOZ117	Genel İşletme	203	Yasemin KERVANCIOĞLU	6 14:25-15:10	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	205	Pınar GÖKPINAR		
	7 15:20-16:05	GOS 120	Yaşam Boyu Spor	203	Harun KÖKOĞLU	7 15:20-16:05	SBBH223	Örgütsel Davranış	205	Ayşe BECEL		
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBBH223	Örgütsel Davranış	205	Ayşe BECEL		
Salı	1 08:30-09:15	SBCM103	İletişim	203	Pınar GÖKPINAR	1 08:30-09:15	SBCM201	Elektronik Belge Yönetimi	205	Erkan ÖZDEMİR		
	2 09:25-10:10	SBCM103	İletişim	203	Pınar GÖKPINAR	2 09:25-10:10	SBCM201	Elektronik Belge Yönetimi	205	Erkan ÖZDEMİR		
	3 10:20-11:05	SBCM109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	203	Ayşe BECEL	3 10:20-11:05	SBCM201	Elektronik Belge Yönetimi	205	Erkan ÖZDEMİR		
	4 11:15-12:00	SBCM109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	203	Ayşe BECEL	4 11:15-12:00	SBCM201	Elektronik Belge Yönetimi	205	Erkan ÖZDEMİR		
	5 13:30-14:15	SBOZ109	Temel Hukuk	203	Ahmet Özcan	5 13:30-14:15	SBBH211	Kriz Yönetimi	205	Ayşe BECEL		
	6 14:25-15:10	SBOZ109	Temel Hukuk	203	Ahmet Özcan	6 14:25-15:10	SBBH211	Kriz Yönetimi	205	Ayşe BECEL		
	7 15:20-16:05	SBOZ109	Temel Hukuk	203	Ahmet Özcan	7 15:20-16:05						
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00						
Çarşamba	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15						
	2 09:25-10:10	SBCM107	Klavve Teknikleri	203	Berk PALANDÖKENLİER	2 09:25-10:10						
	3 10:20-11:05	SBCM107	Klavve Teknikleri	203	Berk PALANDÖKENLİER	3 10:20-11:05						
	4 11:15-12:00	SBCM107	Klavve Teknikleri	203	Berk PALANDÖKENLİER	4 11:15-12:00						
	5 13:30-14:15					5 13:30-14:15	SBOS207	Girişimcilik-I	205	Yasemin KERVANCIOĞLU		
	6 14:25-15:10	SBCM105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	LAB-4	Berk PALANDÖKENLİER	6 14:25-15:10	SBOS207	Girişimcilik-I	205	Yasemin KERVANCIOĞLU		
	7 15:20-16:05	SBCM105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	LAB-4	Berk PALANDÖKENLİER	7 15:20-16:05						
	8 16:15-17:00	SBCM105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	LAB-4	Berk PALANDÖKENLİER	8 16:15-17:00						
Perşembe	1 08:30-09:15	TDP101	Toplumsal Duyarlılık Projesi-I		Erkan ÖZDEMİR	1 08:30-09:15						
	2 09:25-10:10	SBCM101	Çağrı Merkezi Yönetimi	203	Erkan ÖZDEMİR	2 09:25-10:10						
	3 10:20-11:05	SBCM101	Çağrı Merkezi Yönetimi	203	Erkan ÖZDEMİR	3 10:20-11:05	SBBH253	Web Tasarımı	LAB-2	Berk PALANDÖKENLİER		
	4 11:15-12:00	SBCM101	Çağrı Merkezi Yönetimi	203	Erkan ÖZDEMİR	4 11:15-12:00	SBBH253	Web Tasarımı	LAB-2	Berk PALANDÖKENLİER		
	5 13:30-14:15	SBCM111	İkna Etme Yöntem ve Uygulamaları	203	Pınar GÖKPINAR	5 13:30-14:15	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	205	Yasemin KERVANCIOĞLU		
	6 14:25-15:10	SBCM111	İkna Etme Yöntem ve Uygulamaları	203	Pınar GÖKPINAR	6 14:25-15:10	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	205	Yasemin KERVANCIOĞLU		
	7 15:20-16:05	SBCM111	İkna Etme Yöntem ve Uygulamaları	203	Pınar GÖKPINAR	7 15:20-16:05	SBBH247	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	205	Erkan ÖZDEMİR		
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBBH247	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	205	Erkan ÖZDEMİR		
Cuma	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	2 09:25-10:10					2 09:25-10:10	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	3 10:20-11:05					3 10:20-11:05	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	4 11:15-12:00					4 11:15-12:00	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	5 13:30-14:15					5 13:30-14:15	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	6 14:25-15:10					6 14:25-15:10	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	7 15:20-16:05					7 15:20-16:05	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBCM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	205	Erkan ÖZDEMİR		