Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2024-2025 Öğretim Yılı Güz Dönemi Final Sınav Programı

	Program	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Gözetmen 1	Derslik1	Derslik2	Başlangıç	Bitiş	Sınav Tarihi
1. Sınıf	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBOZ109	Temel Hukuk	Öğr. Gör. Ahmet ÖZCAN		209		10:00		13.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM103	İletişim	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR		209		10:00		14.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM105	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-I	Öğr. Gör. Dr. Berk PALANDÖKENLİER		**LAB**		09:00		15.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBOZ117	Genel İşletme	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU		209		10:00		16.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM109	Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL		209		10:00		17.01.2024
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM113	Mesleki Yabancı Dil-I	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU		209		10:00		20.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM111	İkna Etme Yöntem ve Uygulamaları	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR		209		10:00		21.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM101	Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Erkan ÖZDEMİR		209		10:00		22.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM107	Klavye Teknikleri	Öğr. Gör. Dr. Berk PALANDÖKENLİER		**LAB**		09:00		24.01.2015

	Program	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Gözetmen 1	Derslik1	Derslik2	Başlangıç	Bitiş	Sınav Tarihi
2.Sınıf	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH231	Sosyal Medya ve Popüler Kültür	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR		209		14:00		13.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH223	Örgütsel Davranış	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL		209		14:00		14.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH211	Kriz Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL		209		14:00		15.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBOS207	Girişimcilik-I	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU		209		14:00		16.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH207	İnsan Kaynakları Yönetimi	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU		209		14:00		17.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM201	Elektronik Belge Yönetimi	Öğr. Gör. Dr. Erkan ÖZDEMİR		209		14:00		20.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBÇM203	Çağrı Merkezi Uygulamaları- I	Öğr. Gör. Dr. Erkan ÖZDEMİR		209		14:00		22.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH253	Web Tasarımı	Öğr. Gör. Dr. Berk PALANDÖKENLİER		**LAB**		11:00		23.01.2025
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	SBBH247	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. Dr. Erkan ÖZDEMİR		209		14:00		24.01.2025