



T.C.  
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU  
2023-2024 ÖĞRETİM YILI 2.YARIYILI HAFTALIK DERS PROGRAMLARI  
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

Günler	Ders Saatleri	1.Sınıf				Günler	Ders Saatleri	2. Sınıf			
		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı			Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı
Pazartesi	1 08:30-09:15	SBCM110	Mesleki Yabancı Dil-II	106	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	1 08:30-09:15					
	2 09:25-10:10	SBCM110	Mesleki Yabancı Dil-II	106	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	2 09:25-10:10					
	3 10:20-11:05	SBCM110	Mesleki Yabancı Dil-II	106	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	3 10:20-11:05	SBBH218	Medya ve Toplum	203	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	
	4 11:15-12:00	SBCM110	Mesleki Yabancı Dil-II	106	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	4 11:15-12:00	SBBH218	Medya ve Toplum	203	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	
	5 13:30-14:15	SBCM106	Dijital Çağda İletişim	106	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	5 13:30-14:15	AİHT202	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Online	Öğr.Gör. Ayşe ERKMEN	
	6 14:25-15:10	SBCM106	Dijital Çağda İletişim	106	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	6 14:25-15:10	AİHT202	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Online	Öğr.Gör. Ayşe ERKMEN	
	7 15:20-16:05	SBCM106	Dijital Çağda İletişim	106	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	7 15:20-16:05	SBBH205	Etkili ve Güzel Konuşma	205	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBBH205	Etkili ve Güzel Konuşma	205	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	
Salı	1 08:30-09:15	KRY100	Kariyer Planlama	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	1 08:30-09:15	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	2 09:25-10:10	KRY100	Kariyer Planlama	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	2 09:25-10:10	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	3 10:20-11:05	GME100	Genel ve Mesleki Etik	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	3 10:20-11:05	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	4 11:15-12:00	GME100	Genel ve Mesleki Etik	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	4 11:15-12:00	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	5 13:30-14:15	SBCM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB-4	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	5 13:30-14:15	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	6 14:25-15:10	SBCM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB-4	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	6 14:25-15:10	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	7 15:20-16:05	SBCM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB-4	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	7 15:20-16:05	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBCM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	ÇM. LAB	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
Çarşamba	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	SBBH240	Teknoloji Kullanımı	203	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	2 09:25-10:10	SBCM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	2 09:25-10:10	SBBH240	Teknoloji Kullanımı	203	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	3 10:20-11:05	SBCM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	3 10:20-11:05	SBCM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme	205	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	4 11:15-12:00	SBCM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	4 11:15-12:00	SBCM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme	205	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	5 13:30-14:15	TURK102	Türk Dili-II	Online	Dr.Öğr.Üyesi Sibel KARADENİZ YAĞMUR	5 13:30-14:15	SBCM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	
	6 14:25-15:10	TURK102	Türk Dili-II	Online	Dr.Öğr.Üyesi Sibel KARADENİZ YAĞMUR	6 14:25-15:10	SBCM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	
	7 15:20-16:05	YDBI102	İngilizce-II	Online	Doç.Dr. Emrah ÇINKARA	7 15:20-16:05	SBCM206	Yönetim ve Organizasyon	205	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	
	8 16:15-17:00	YDBI102	İngilizce-II	Online	Doç.Dr. Emrah ÇINKARA	8 16:15-17:00	SBCM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme	205	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
Perşembe	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	203	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	2 09:25-10:10					2 09:25-10:10	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	203	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	
	3 10:20-11:05	SBCM104	Pazarlama Teknikleri	106	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	3 10:20-11:05	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	203	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	
	4 11:15-12:00	SBCM104	Pazarlama Teknikleri	106	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	4 11:15-12:00	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	203	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	
	5 13:30-14:15	SBCM108	Diksiyon ve Beden Dili	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	5 13:30-14:15	SBOS213	Müşteri İlişkileri	203	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	
	6 14:25-15:10	SBCM108	Diksiyon ve Beden Dili	106	Öğr.Gör.Dr. Ayşe BECEL	6 14:25-15:10	SBOS213	Müşteri İlişkileri	203	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	
	7 15:20-16:05					7 15:20-16:05	SBOS208	Girişimcilik-II	203	Öğr.Gör. N. Özlem UÇKUN	
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00	SBOS208	Girişimcilik-II	203	Öğr.Gör. N. Özlem UÇKUN	
Cumartesi	1 08:30-09:15					1 08:30-09:15	MUP200	Mesleki Uygulama Projesi	205	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	
	2 09:25-10:10	SBCM114	Hızlı Yazma Teknikleri	BİL-LAB	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	2 09:25-10:10					
	3 10:20-11:05	SBCM114	Hızlı Yazma Teknikleri	BİL-LAB	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	3 10:20-11:05					
	4 11:15-12:00	SBCM114	Hızlı Yazma Teknikleri	BİL-LAB	Öğr.Gör. Berk PALANDÖKENLİER	4 11:15-12:00					
	5 13:30-14:15	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	5 13:30-14:15					
	6 14:25-15:10	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	6 14:25-15:10					
	7 15:20-16:05	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	106	Öğr.Gör. Erkan ÖZDEMİR	7 15:20-16:05					
	8 16:15-17:00					8 16:15-17:00					

SBBH206	Toplantı Yönetimi ve Sunu Teknikleri	104	Pınar Gökpinar SALI (15:20-17:00)
SBBH249	Kalite Yönetimi ve Sistemleri	207	Hayriye Taşçı CUMA (13:30-15:10)
SBOS212	İş Sağlığı ve Güvenlik Hukuku	207	Hayriye Taşçı PAZARTESİ (10:20-12:00)